

FORMATION



DECOUVRIR LA COMMUNICATION BIENVEILLANTE

Qualiopi
processus certifié
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Par AFNOR Certification



Flashez ce QR
Code pour vérifier la
validité du certificat

Ce programme de formation va vous permettre de découvrir les principes de la communication bienveillante et d'être capable de l'utiliser dans des situations de communication du quotidien ou en milieu professionnel.

**SECTEUR
FORMATION
SMCDOM**

SESSIONS REGULIERES : modalités d'inscription

- une lettre de motivation adressée à Mme la Présidente
- de SMCDOM et bulletin d'inscription dûment complété
- une demande par le SOCIO, la JAP, le SPIP, la mission locale
- prise en charge financière personnelle ou par une institution partenaire
- possibilité de prise en charge totale après étude de dossier

DESCRIPTION DU PROGRAMME durée 30H de formation

Au cours de la formation, les participants apprendront à :

- comprendre les fondements de la communication bienveillante ;
- observer l'importance de la qualité relationnelle dans les échanges ;
- analyser des situations concrètes et des études de cas ;
- repérer les facteurs pouvant conduire à des situations conflictuelles afin de mieux les prévenir ;
- développer une communication plus constructive dans les contextes personnels, professionnels ou associatifs.



Des sessions le lundi : durée une heure
entre 14PM et 16PM



Réferent pédagogique :
BARBIER Véronique SMCDOM Direction ARS Gourbeyre



FORMATION VOLTAIRE



SECTEUR
FORMATION
SMCDOM

SMC
DOM

Qualiopi
processus certifié

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Par AFNOR Certification



Flashez ce QR
Code pour vérifier la
validité du certificat

Ce programme de formation va vous permettre de préparer la certification voltaire, vous familiariser avec le mailing en entreprise et revoir les fondamentaux de l'expression afin de garder vos acquis dans le domaine professionnel

SESSIONS RÉGULIÈRES : modalités d'inscription

- une lettre de motivation adressée à Mme la Présidente
- de SMCDOM et bulletin d'inscription dûment complété
- une demande par le SOCIO, la JAP, le SPIP, la mission locale
- prise en charge financière personnelle ou par une institution partenaire
- possibilité de prise en charge totale après étude de dossier

DESCRIPTION DU PROGRAMME durée 30H de formation

Au cours de la formation, les participants apprendront à :

- comprendre les fondements de la communication dans un mail ;
- Structurer vos écrits et vos demandes pour produire des contenus plus pertinents, gagner du temps et adopter un usage professionnel avec les outils bureautiques;
- Apprendre les règles les plus utilisées dans les échanges professionnels : des règles de base de grammaire jusqu'aux plus complexes, en fonction de votre profil - une évaluation en amont et un certificat permettra de vous situer et d'adapter la formation à votre niveau



Des sessions le lundi : durée une heure
entre 14PM et 16PM



Réferent pédagogique :

BARBIER Véronique SMCDOM Direction ARS Gourbeyre